

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

«Норникель» исторически стремился укреплять статус ответственного работодателя, надежного поставщика для российских и зарубежных контрагентов, партнера для регионов присутствия, местного населения и коренных народов. Компания устанавливает высокие требования для сотрудников и партнеров в части ответственного ведения бизнеса, включая строгое соблюдение прав человека, транслирование принципа нулевой толерантности к любым коррупционным проявлениям на всех уровнях, проверку контрагентов при осуществлении закупочной деятельности и выстраивание ответственной цепочки поставок.



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 2-23/SASB EM-MM-210a.3

Как развивалась повестка соблюдения прав человека в Компании за последние 20 лет?

Компания:

- не допускает любые формы дискриминации;
- не использует принудительный и детский труд;
- предоставляет каждому сотруднику равные возможности для реализации своих трудовых прав;
- не осуществляет деятельность в районах, затронутых конфликтами, и районах повышенного риска и не закупает минеральное сырье из таких районов.

Утвержденные Советом директоров Стратегия социально-устойчивого развития и Стратегия в области экологии и изменения климата неразрывно связаны с соблюдением прав человека. Стратегические направления и соответствующие инициативы направлены на обеспечение комфортных условий работы, укрепление здоровья, предоставление возможностей для профессионального роста с учетом требований экономики будущего, улучшение качества жизни сотрудников Компании, местных жителей и коренных народов, формирование благоприятной окружающей среды.

Выполнение стратегий тесно связано с достижением ЦУР ООН и с целями национальных проектов Российской Федерации.

В 2023 году «Норникель» получил рейтинг от World Benchmark Alliance, свидетельствующий о соответствии деятельности Компании положениям Стандарта корпоративной ответственности в области прав человека (CHRB). «Норникель» вошел в топ-30 крупнейших добывающих компаний мира и стал единственной российской компанией, которая значительно улучшила свой рейтинг в добывающем секторе. Компания заняла 28-е место из 55 компаний добывающей отрасли.



Приверженность «Норникеля» защите прав человека

Компания уважает права всех людей, работающих в Компании, проживающих в регионах присутствия и взаимодействующих с ней по различным аспектам деятельности. Деятельность «Норникеля» в области защиты прав человека регламентирована внутрикорпоративными документами, к которым относятся¹:

Документ распространяется

- на защиту прав сотрудников Компании
- ▲ местные сообщества
- сотрудников поставщиков и подрядчиков
- коренные народы

<p>Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>○</p>	<p>Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>○ ■</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по работе с местными сообществами</p> <p>▲</p>
<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов</p> <p>●</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека</p> <p>○ ■ ▲ ●</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области обработки персональных данных</p> <p>○</p>
<p>Экологическая политика ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>○ ■ ▲ ●</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по ответственному выбору поставщиков</p> <p>■</p>	<p>Кадровая программа равных возможностей</p> <p>○</p>
<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области свободы объединений</p> <p>○</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по оценке воздействия на окружающую среду</p> <p>○ ■ ▲ ●</p>	<p>Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»</p> <p>■</p>
<p>Политика по условиям труда</p> <p>○ ■</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства</p> <p>▲</p>	<p>Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами</p> <p>○ ■ ▲ ●</p>

¹ Внутрикорпоративные документы ПАО «ГМК «Норильский никель» размещены на официальном [сайте Компании](#).

В 2023 году в Компании был утвержден обновленный Порядок функционирования Службы корпоративного доверия, проведена актуализация Политики по взаимодействию с заинтересованными сторонами и Политики по взаимодействию с коренными народами, разработано Положение о реализации принципов по предотвращению,

снижению и смягчению потенциального воздействия на коренные малочисленные народы.

Соблюдение прав человека в Компании соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте

прав человека ООН и общепризнанным стандартам, принципам и рекомендациям, отраслевым инициативам, а также нормам международного права.

Топ-менеджмент несет ответственность за соблюдение прав человека в Компании. В целях реализации принципа вовлеченности в вопросы управления устойчивым развитием, в частности в области прав человека, в командные годовые ключевые показатели эффективности высшего руководства включены показатели по охране труда и промышленной безопасности, измеряемые как уровень

FIFR с удельным весом 30%. Наиболее значимые вопросы, связанные, например, с вознаграждением, мотивацией, охраной труда и производственным травматизмом, рассматриваются на заседаниях Совета директоров и соответствующих комитетов¹. В Компании реализуются кросс-функциональные инициативы, направленные на защиту прав человека — например, для достижения

стратегической цели «0 смертельных случаев на производстве» разработаны мероприятия, направленные на повышение культуры безопасности

➔ Более подробная информация приведена в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность».

Отраслевые инициативы

- Инициатива по обеспечению ответственной деятельности в горнодобывающей промышленности (IRMA).
- Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM)

Законодательство Российской Федерации

- Конституция Российской Федерации.
- Трудовой кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 19 июня 2000 года № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда», Федеральный закон от 30 апреля 1999 года № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации» и прочие федеральные законы

Внешние нормативные документы и стандарты, применяемые «Норникелем» в области соблюдения прав человека

Общепринятые международные и российские декларации, руководства и инициативы

- Глобальный договор ООН.
- Всеобщая декларация прав человека ООН.
- Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.
- Конвенции Международной организации труда.
- Руководство ОЭСР для многонациональных предприятий.
- Социальная хартия российского бизнеса

Практические рекомендации

- Руководство по внедрению прав человека в практику управления бизнеса (ГД ООН).
- Глобальная инициатива, единые стандарты и рекомендации отчетности (GRI).
- Добровольные принципы по безопасности и правам человека (VPSHR).
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGPs).
- Стандарт деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной финансовой корпорации (IFC)

Обеспечение прав человека в деятельности «Норникеля»: подходы и ключевые результаты

В 2023 году реализован обширный перечень мероприятий и проектов, направленных в том числе на защиту прав

- сотрудников Компании
- сотрудников поставщиков и подрядчиков
- ▲ местных сообществ
- и коренных народов

Право на жизнь, свободу, неприкосновенность личности и частной жизни, свободу передвижения

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

- ■ 0 случаев принудительного и детского труда по итогам 2023 года;
- Отсутствие ограничений на перемещение сотрудников, оказание помощи по релокации в трудных ситуациях, обеспечение транспортными льготами сотрудников за полярным кругом;
- ■ обеспечение защиты персональных данных сотрудников и неприкосновенности личности.
- ➔ Более подробная информация: разделы «Развитие человеческого капитала», «Охрана труда и промышленная безопасность», «Обеспечение корпоративной защиты»

Права в области защиты семьи, материнства и детства

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

- ■ соблюдение прав женщин-матерей и беременных женщин;
- обеспечение условий для возврата сотрудника после отпуска по беременности и родам (или) по уходу за ребенком (в 2023 году 623 сотрудника вышли из отпуска);
- социальные (жилищные, оздоровительные, культурные) программы ориентированы на поддержку семьи и семейного досуга.
- ➔ Более подробная информация: раздел «Развитие человеческого капитала»

Право на безопасность и охрану труда

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

- ■ сохранение приверженности принципу нулевой толерантности к случаям смертельного травматизма, развитие проактивного, риск-ориентированного подхода, направленного на профилактику неблагоприятных событий (внедрение единых, кардинальных правил безопасности, системы мотивации за выявление рисков и т. д.);
- ■ в 2023 году расходы на охрану труда составили 17,5 млрд руб., в расчете на одного сотрудника — 218 тыс. руб.
- ➔ Более подробная информация: раздел «Охрана труда и промышленная безопасность»

¹ Структура управления, ответственности и контроля за соблюдением прав человека в Компании представлена в Отчете по правам человека за 2023 год.

Право на разумное ограничение рабочего дня, оплачиваемый отпуск

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

Компания соблюдает правила трудового распорядка, которые утверждаются с учетом мнения профсоюзной организации, и устанавливает режим рабочего времени;

сотрудникам предоставляются ежегодные основные и дополнительные отпуска с сохранением места работы и среднего заработка.

➔ Более подробная информация: раздел «Развитие человеческого капитала»

Право на защиту от дискриминации

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

недопущение дискриминации по любым основаниям в деятельности Компании;

отсутствие нарушений, связанных с дискриминацией по расовым, половым, религиозным, политическим, социальным или иным признакам, по итогам 2023 года;

развитие социальных программ поддержки многообразия и инклюзии («Молодежная экосистема «Норникеля», наставничество и иные).

➔ Более подробная информация: раздел «Развитие человеческого капитала»

Требования к контрагентам по соблюдению прав человека в рамках обеспечения ответственной цепочки поставок

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

Система управления комплексной проверкой цепочки поставок ориентирована в том числе на выявление и нивелирование рисков, в том числе нарушений прав и свобод человека;

сохранение приверженности принципу нулевой толерантности к случаям нарушения прав человека в цепочке поставок.

➔ Более подробная информация: подраздел «Ответственная цепочка поставок»

Право на свободу ассоциации и ведения коллективных переговоров

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

94,02% сотрудников охвачены коллективными договорами. Всего в компаниях Группы заключено 22 коллективных договора;

в профсоюзах на конец 2023 года состоят 7,3% от общей численности сотрудников Компании, 76,5% сотрудников представлены в социально-трудовых советах.

➔ Более подробная информация: раздел «Развитие человеческого капитала»

Права местных сообществ и коренных народов

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

Компания реализует широкий спектр программ в области повышения качества жизни местных сообществ (например, «Мир новых возможностей» (15 тыс. участников), «Комбинат добра» (около 4 тыс. волонтеров, 410 мероприятий);

Компания уважает права коренных народов и стремится к улучшению качества их жизни. В рамках взаимодействия с коренными народами реализуются ряд соглашений, в 2023 году Компания направила 976 млн руб. на реализацию проектов поддержки коренных народов;

целевая поддержка учебных заведений в регионах деятельности;

Компания не реализует и не планирует реализацию бизнес-проектов, связанных с отчуждением земель и вынужденным переселением.

➔ Более подробная информация: раздел «Развитие регионов присутствия»

Право на труд, справедливое и достойное вознаграждение, благоприятные условия труда, социальное обеспечение

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

средняя заработная плата сотрудников «Норникеля» существенно превышает средний показатель по России и составляет 184,1 тыс. руб. в месяц (2023 год);

предоставление широкого перечня льгот и программ социальной поддержки (в целом по Группе в 2023 году компенсационный пакет составил 196,8 тыс. руб. в месяц, 6% из которых приходится на социальный пакет);

старт новой корпоративной программы «Цифровой инвестор», направленной на получение дополнительного дохода (более 51,3 тыс. участников);

реализация обновленной Программы повышения комфорта сотрудников «Сделано с заботой» (в 2023 году на 138 объектах завершены ремонты, 4,5 млрд руб. направлено на улучшение социально-бытовых условий);

Компания реализует мероприятия по трудоустройству для социально незащищенных групп населения и лиц с ограниченными возможностями;

обеспечение равного доступа сотрудников к образованию (широкий перечень программ для всех категорий персонала);

в 2023 году среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника среднесписочной численности составил 88 ч, затраты на обучение одного сотрудника — 16 820 руб.;

в 2023 году Компания продолжила реализацию жилищных программ «Наш дом/Мой дом» и «Твой дом» (с начала действия программ сотрудникам передано 6 118 квартир).

➔ Более подробная информация: раздел «Развитие человеческого капитала»

Право на благоприятную окружающую среду

Подходы «Норникеля» и ключевые результаты 2023 года:

Компания стремится последовательно снижать воздействие на окружающую среду и реализует комплексную экологическую политику, в 2023 году была актуализирована Стратегия в области экологии и изменения климата, разработаны «Основные направления углеродной нейтральности»;

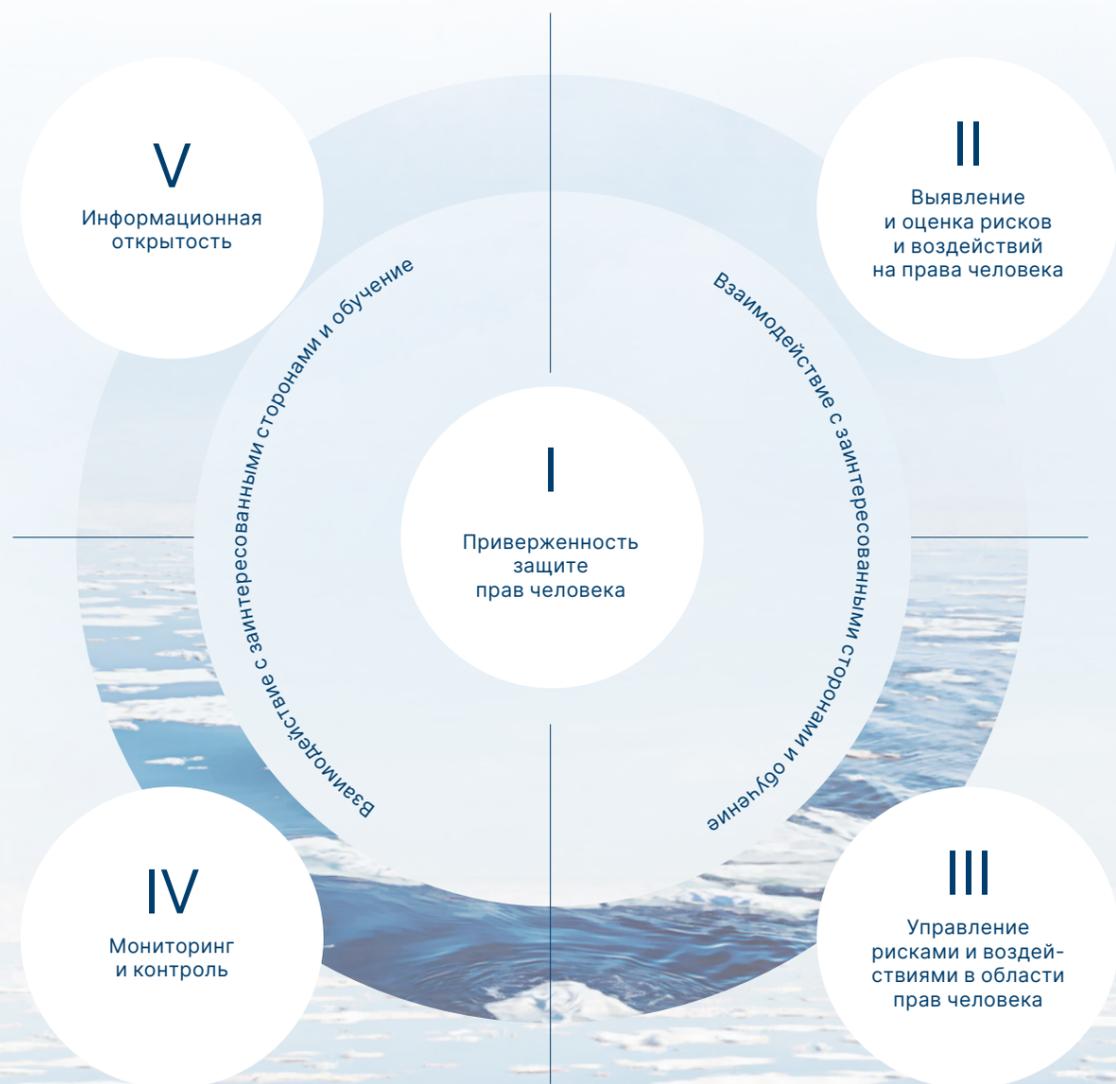
в рамках реализации Серной программы объем выбросов SO₂ сократился на 90% с 2015 года в Кольском дивизионе, в 2023 году дан старт первой очереди программы на Надеждинском металлургическом заводе;

в 2023 году продолжена работа по внедрению системы мониторинга и прогнозирования качества воздуха в Норильске и Мончегорске.

➔ Более подробная информация: раздел «Охрана окружающей среды»

Должная осмотрительность в области прав человека

С 2022 года в «Норникеле» реализуется комплексная работа по созданию и внедрению Системы должной осмотрительности в области прав человека на всех предприятиях Компании в соответствии с международными стандартами.



В 2023 году Компания расширила работу по формированию и развитию процедуры должной осмотрительности: были проведены углубленная идентификация и оценка рисков нарушения прав человека на уровне сотрудников в разрезе производственных подразделений.

По результатам оценки был определен периметр приоритетных прав человека: право на охрану здоровья, право на безопасный труд, право не подвергаться принудительному труду, право на справедливое и достойное вознаграждение. Выявленные социальные риски, потенциально связанные с нарушением прав человека, существенным образом влияют на корпоративные риски Компании.

➔ Более подробная информация представлена в разделе [«Внутренний контроль и система управления рисками»](#).

В рамках ежегодного исследования «Услышать каждого. Что думаешь ты?» «Норникель» проводит мониторинг социальной удовлетворенности в разрезе всех предприятий Компании. В периметр приоритетных вопросов входят карьерные возможности, соблюдение прав на охрану здоровья, благоприятные условия труда и достойное вознаграждение.

Результаты исследования выносятся на обсуждение в фокус-группах на производственных площадках Компании, по итогам которого разрабатывается план мероприятий и коммуникационная кампания по взаимодействию с сотрудниками Компании.

➔ Подробнее — в [Отчете по правам человека за 2023 год](#).

Для проведения процедуры оценки рисков нарушений прав человека используются результаты анкетирования, которые являются важным инструментом мониторинга и контроля проводимой «Норникелем» социальной политики и предупреждения рисков социальной напряженности.

Для выявления и нивелирования рисков в цепочке поставок функционирует Система управления комплексной проверкой цепочки поставок минерального сырья Группы.

В Компании действует Служба корпоративного доверия, которая доступна как сотрудникам «Норникеля», так и внешним заинтересованным сторонам: представителям местных сообществ, коренных народов и сотрудникам контрагентов.

➔ Более подробная информация приведена в разделе [«Прием и рассмотрение жалоб и обращений»](#).

Обучение

Тема соблюдения прав человека интегрирована в обучающие мероприятия по критическим компетенциям (цифровые навыки, ПБиОТ, устойчивое развитие), в которых в 2023 году приняли участие более 51 тыс. сотрудников.

Все сотрудники Компании, в том числе ответственные за обеспечение безопасности, ознакомлены с Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека, и на них распространяются соответствующие обязательства Политики. Отдельное профильное обучение проводится для сотрудников Блока безопасности и сторонних охранных организаций,

предоставляющих Компании соответствующие услуги. Они проходят обязательное обучение по разработанным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти программам профессионального обучения для работы в качестве частных охранников и сдают квалификационный экзамен. Программы содержат вопросы правомерности применения физической силы, оружия, оказания медицинской помощи, психологической подготовки, защиты жизни и здоровья граждан и другие аспекты. В дальнейшем на ежегодной основе сотрудники охранных организаций проходят периодические проверки. Сотрудники подразделений безопасности «Норникеля» организуют тренировки и учения охранников. В 2023 году с сотрудниками службы безопасности проведено 710 тренировок.

➔ Более подробная информация приведена в [Отчете по правам человека за 2023 год](#).

>51 тыс. сотрудников

приняли участие в обучающих мероприятиях по критическим компетенциям в 2023 году

710 тренировок

проведено с сотрудниками службы безопасности в 2023 году

ПРИЕМ И РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ

GRI 2-16, 2-25, 2-26, 207-2

За последние 20 лет процесс рассмотрения жалоб и обращений, являющийся важным элементом построения коммуникации, получения обратной связи, обеспечения прав и свобод человека и повышения доверия, стал более системным, прозрачным и доступным для широкой аудитории. Компания предоставляет заинтересованным сторонам различные каналы, включая онлайн-формы, электронную почту, телефоны горячей линии, программы и механизмы обратной связи, которые позволяют оперативно реагировать на поступившую информацию и предпринимать корректирующие действия.

Служба корпоративного доверия

С 2010 года в «Норникеле» функционирует Служба корпоративного доверия (далее — Служба) — базовый механизм приема и обработки жалоб и обращений заинтересованных сторон Компании, касающихся неблагоприятных воздействий на заинтересованные

стороны в результате деятельности Компании / российских организаций корпоративной структуры (РОКС), нарушений прав человека или других ситуаций, связанных с деятельностью Компании/РОКС и вызывающих обоснованную обеспокоенность заинтересованных сторон,

а также по вопросам сохранности активов, защиты корпоративных интересов, предотвращения злоупотреблений, хищений и иных нарушений. Деятельность Службы распространяется на все подразделения Компании и предприятия Группы.



Работа Службы регламентирована Порядком функционирования Службы корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель», который был актуализирован в 2023 году и предусматривает новые возможности:

- предоставление заявителю подтверждения о регистрации жалобы/обращения (включая сведения о стандартных сроках рассмотрения) и информации о принятом решении о работе с жалобой/обращением (при наличии контактных данных);
- привлечение независимых экспертов для рассмотрения обращения и разработки корректирующих мероприятий;
- возможность опроса сотрудников Компании, в отношении которых и от которых поступила жалоба или обращение, а также заявителей, не являющихся сотрудниками Компании (в случае получения их согласия);
- возможность заполнения формы отзыва о процессе рассмотрения и урегулирования жалобы (оценка удовлетворенности заявителя);
- возможность публикации обезличенной информации о тематике жалоб и результатах их рассмотрения.

Деятельность Службы организована в рамках компетенций и функций Департамента внутреннего контроля. Ответственными за функционирование Службы являются операторы Службы, руководитель Службы и директор Департамента внутреннего контроля. Структурные подразделения Компании, получившие запрос от Службы корпоративного доверия, проводят проверку входящей информации, осуществляют корректирующие мероприятия и направляют результаты контроля в Службу. С 2023 года в функционал Департамента устойчивого развития включена работа с независимыми экспертами для рассмотрения жалоб/обращений и соответствующей медиации (при наличии запроса заявителя)¹.

Руководитель Службы корпоративного доверия формирует отчет о результатах функционирования Службы, включающий статистику по обращениям в разрезе предприятий Группы и тематики обращений, для информирования руководителей структурных подразделений и членов Комитета Совета директоров по аудиту.

Эффективность работы Службы оценивается Вице-президентом — руководителем Блока внутреннего контроля и риск-менеджмента, Комитетом Совета директоров по аудиту и сотрудниками при участии в исследовании вовлеченности «Услышать каждого. Что думаешь ты?» (анкета содержит два вопроса о работе Службы).

Лицам, ответственным за функционирование Службы, в качестве индивидуальных КПЭ установлены такие показатели, как своевременная и качественная обработка принятых в работу обращений, подготовка отчетов о результатах функционирования Службы корпоративного доверия для заинтересованных пользователей.

Любая заинтересованная сторона может обратиться в Службу корпоративного доверия с обращением по более широкому кругу вопросов.

Бесплатные круглосуточные каналы для приема обращений:

- 📞 телефоны: 8-800-700-19-41 и 8-800-700-19-45;
- ✉️ электронная почта: skd@normik.ru;
- 🌐 онлайн-форма на [официальном сайте Компании](#);

- 📱 мобильное приложение «Суперника» (для сотрудников Компании).
- ✉️ Обращение также можно направить по адресу 123100, Россия, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель».

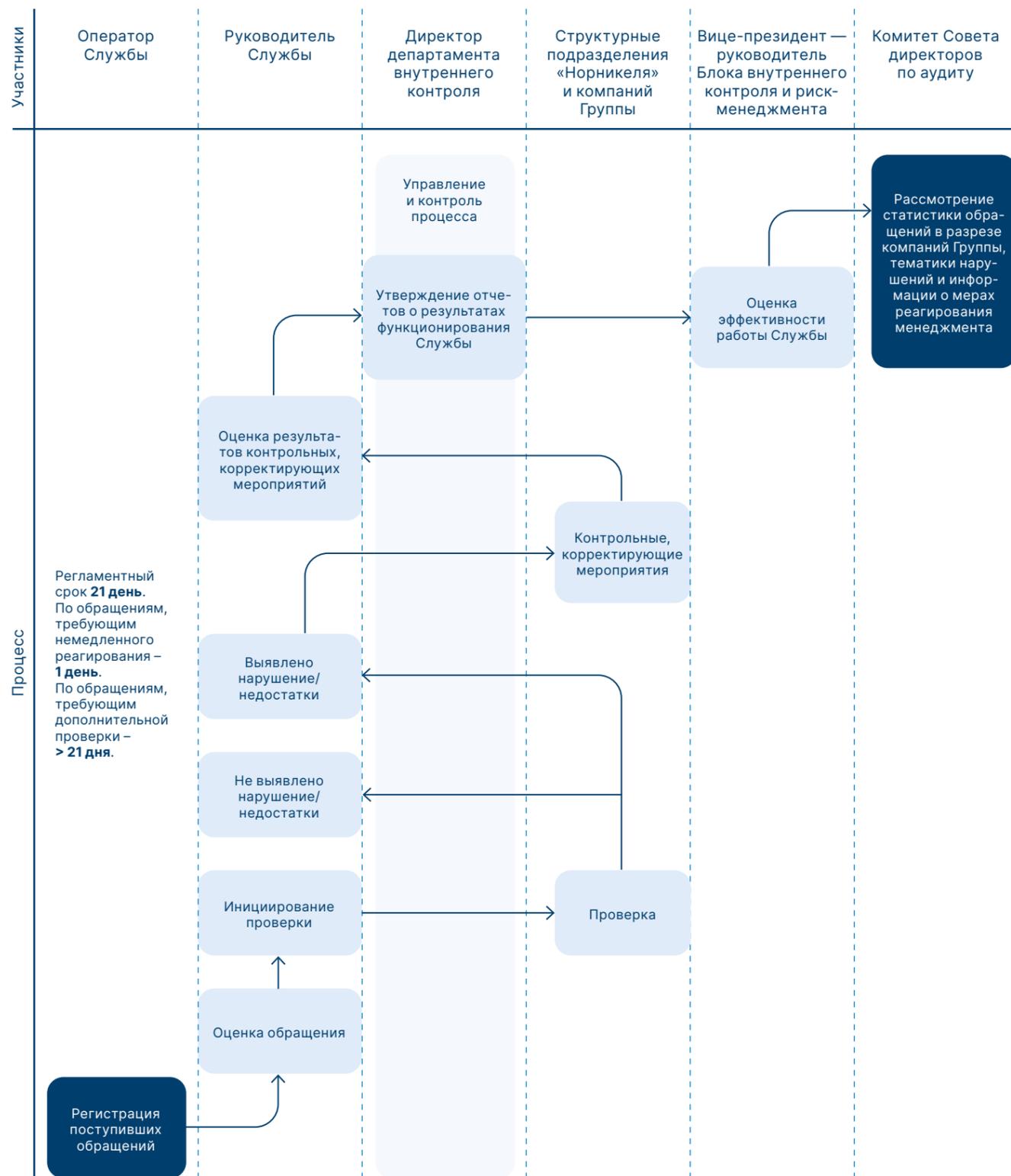
Регламентные сроки от регистрации обращения оператором Службы до рассмотрения результатов проверки поступившей информации ее руководителем составляют 21 рабочий день. Исключения составляют обращения, требующие немедленного реагирования либо дополнительной проверки.

В случае признания информации обоснованной проводится комплекс контрольных мероприятий, при выявлении нарушения — мероприятия по исправлению ситуации, устранению негативных последствий, а также информированию заинтересованных подразделений и должностных лиц.

21 рабочий день регламентный срок от регистрации обращения оператором Службы до рассмотрения результатов проверки ее руководителем

¹ В 2023 году независимые эксперты не привлекались.

Система регистрации и анализа обращений в Службе корпоративного доверия



В 2023 году в Службу корпоративного доверия поступило

2 079 обращений

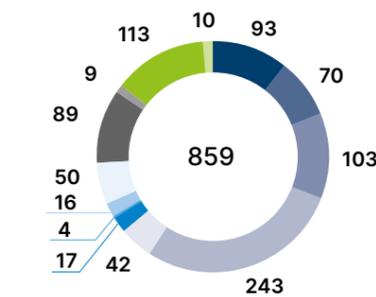
Информация о Службе корпоративного доверия размещена на внутреннем корпоративном интернет-портале и официальном интернет-сайте Компании и распространена среди сотрудников посредством информационных экранов, стендов и плакатов, расчетных зарплатных листов.

В 2023 году в Службу корпоративного доверия поступило 2 079 обращений, из которых 859 приняты к рассмотрению, 816 урегулированы и сняты с контроля (подтверждены 193 обращения, не подтверждены 623). Наибольшее число поступивших обращений касались вопросов трудовых отношений, ответственного выбора поставщиков, промышленной безопасности и охраны труда. По всем выявленным недостаткам были предприняты корректирующие мероприятия, в том числе сотрудники обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и инструментом, выполнены ремонтные работы помещений и оборудования, оформлены документы на выплату надбавок и премий, внесены изменения в должностные и рабочие инструкции, проведена претензионная работа с контрагентами, применены санкции за несоблюдение условий договора и приняты иные решения.

По состоянию на 1 января 2023 года в обработке находилось 103 обращения, на 31 декабря 2023 года — 146 обращений.

« Взаимопонимание и доверие в коллективе имеют огромное значение. Очень ценно, что у сотрудников Компании есть возможность обратиться лично или анонимно к работодателю с профессиональными вопросами или проблемами. Эффективная обратная связь помогает решить многие из них. Например, не так давно мы с коллегами обратили внимание руководства на качество спецодежды. Нас услышали и предложили новые средства индивидуальной защиты. Мне нравится, что с течением времени диалог между рабочими и руководством становится более конструктивным.

Структура принятых к работе обращений в 2023 году, шт.

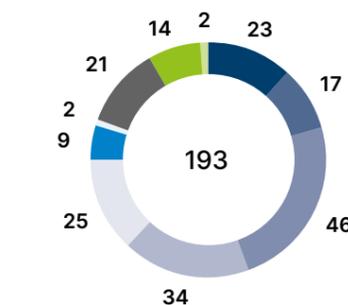


- Расчеты с персоналом по оплате труда
- Производственные отношения
- Технология производства, требования ПБиОТ (без учета экологических тем)
- Трудовые отношения
- Коммерческая и договорная деятельность
- Конфликт интересов (предконфликтная ситуация)
- Коррупционные действия
- Хищения
- Социальные вопросы
- Этические нормы и принципы
- Права и свободы человека
- Ответственный выбор поставщиков
- Корпоративное мошенничество

В 2023 году восемь заявителей оставили обратную связь о процессе рассмотрения и урегулирования жалоб и обращений, 87,5% из которых положительно оценили опыт взаимодействия со Службой корпоративного доверия.

Помимо этого, в отчетном году все принятые к работе обращения были систематизированы и классифицированы

Структура подтвержденных обращений в 2023 году, шт.



- Расчеты с персоналом по оплате труда
- Производственные отношения
- Технология производства, требования ПБиОТ (без учета экологических тем)
- Трудовые отношения
- Коммерческая и договорная деятельность
- Конфликт интересов (предконфликтная ситуация)
- Социальные вопросы
- Этические нормы и принципы
- Ответственный выбор поставщиков
- Корпоративное мошенничество

в контексте нарушения прав человека. В краткосрочной перспективе планируется, что информация, получаемая по результатам систематизации обращений, будет использоваться Департаментом устойчивого развития в рамках управления рисками в области прав человека.

➔ Более подробная информация представлена в [Отчете по правам человека за 2023 год](#).

Щетинин Андрей Анатольевич, конвертерщик шестого разряда, Надеждинский металлургический завод, Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» (стаж работы в Компании — 35 лет)

Механизм рассмотрения жалоб

Механизм рассмотрения жалоб (далее — Механизм) является корпоративной процедурой, которая нацелена:

- на получение, рассмотрение и урегулирование жалоб на неблагоприятные воздействия, которые связаны с деятельностью Компании;
- раннее предупреждение, выявление и урегулирование рисков в области прав человека;

- досудебный порядок урегулирования споров¹ на основе диалога и медиации;
- поддержку постоянных улучшений в деятельности Компании, что способствует укреплению отношений между Компанией и заинтересованными сторонами в долгосрочной перспективе.

Механизм в большей степени ориентирован на внешние заинтересованные стороны (население регионов присутствия, поставщиков или подрядчиков, общины коренных малочисленных народов и др.). Механизм не заменяет ни один из существующих государственных и корпоративных механизмов защиты прав.

Для подачи жалобы можно обратиться в Службу корпоративного доверия, общественные приемные, к руководителям Компании и предприятий Группы. Жалоба может быть подана инициатором самостоятельно или при помощи представителей Компании и независимых экспертов в случае затруднений.

После получения жалобы от заявителя устанавливается ответственное структурное подразделение Компании за проверку входящей информации, необходимость получения дополнительной информации и привлечения независимой экспертной группы или переадресации в государственные органы. Таким образом, Механизм рассмотрения жалоб предполагает три уровня: внутренний, независимый (экспертный) и государственный.

С 2023 года в соответствии с обновленным Порядком функционирования Службы корпоративного доверия в «Норникеле» регламентирован процесс взаимодействия с независимыми экспертами.

Мониторинг эффективности работы Механизма осуществляется путем получения обратной связи от инициаторов жалоб и оценки уровня удовлетворенности на постоянной основе, а также ежегодно путем анализа обратной связи, полученной в ходе консультаций с заинтересованными сторонами в регионах присутствия Компании и на уровне Главного офиса. Основным механизмом подачи жалобы остается Служба корпоративного доверия.

Развитие Механизма рассмотрения жалоб является одним из этапов совершенствования системы должной осмотрительности в области прав человека 2023 года (более подробная информация представлена в [Отчете по правам человека за 2023 год](#)).

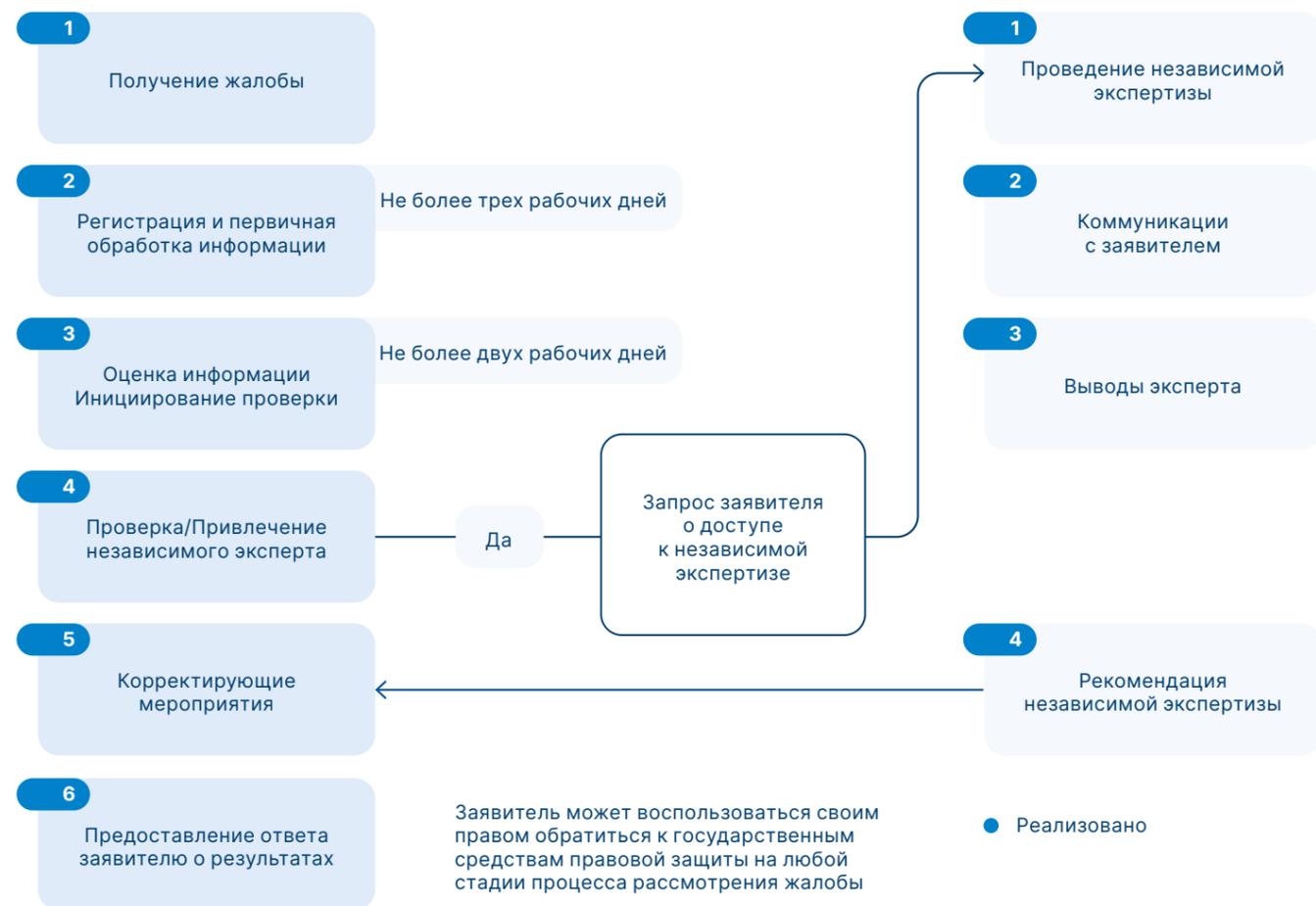
¹ Если рассмотрение и урегулирование требуют более длительного времени, инициатор жалобы уведомляется об этом в течение 30 дней.

Стандартный срок рассмотрения жалобы¹

21
рабочий день
по каналам Службы корпоративного доверия

30
календарных дней
при подаче жалобы через общественные приемные, при обращении к руководителям Компании и др.

Схема работы Механизма рассмотрения жалоб



Механизм рассмотрения жалоб коренных народов

В соответствии с [Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов](#) Компания обеспечивает доступ к механизму подачи и рассмотрения анонимных или публичных обращений коренных народов, который позволяет добиться урегулирования и получить правовую защиту в отношении жалоб, связанных с деятельностью Компании.



БИЗНЕС-ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ



Как менялись вопросы управления бизнес-этикой и противодействия коррупции в Компании за последние 20 лет?

Прозрачные деловые отношения являются значимым фактором, поддерживающим доверительные отношения с инвесторами, партнерами и другими заинтересованными сторонами. В «Норникеле» сформирована система открытых закупочных процедур, осуществляется проверка (идентификация) контрагентов, с 2010 года работает Служба корпоративного доверия, в 2012 году впервые утвержден Кодекс деловой этики.

Следуя требованиям российского и международного антикоррупционного законодательства, а также лучшим практикам, в целях повышения качества проводимой работы по управлению комплаенс-рисками в 2013 году в Главном офисе Компании был создан Департамент акционерного капитала, комплаенса и противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации. Построение антикоррупционной комплаенс-системы в указанный период было реализовано путем встраивания в организационную и управленческую структуру Группы с соблюдением международных признанных подходов, в том числе в области корпоративного управления и внутреннего контроля.

Помимо законодательно закрепленных норм, Компания отдает приоритет добровольным обязательствам: так, в 2014 году она присоединилась к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, в соответствии с которой внедрила целый комплекс специальных антикоррупционных программ и практик.

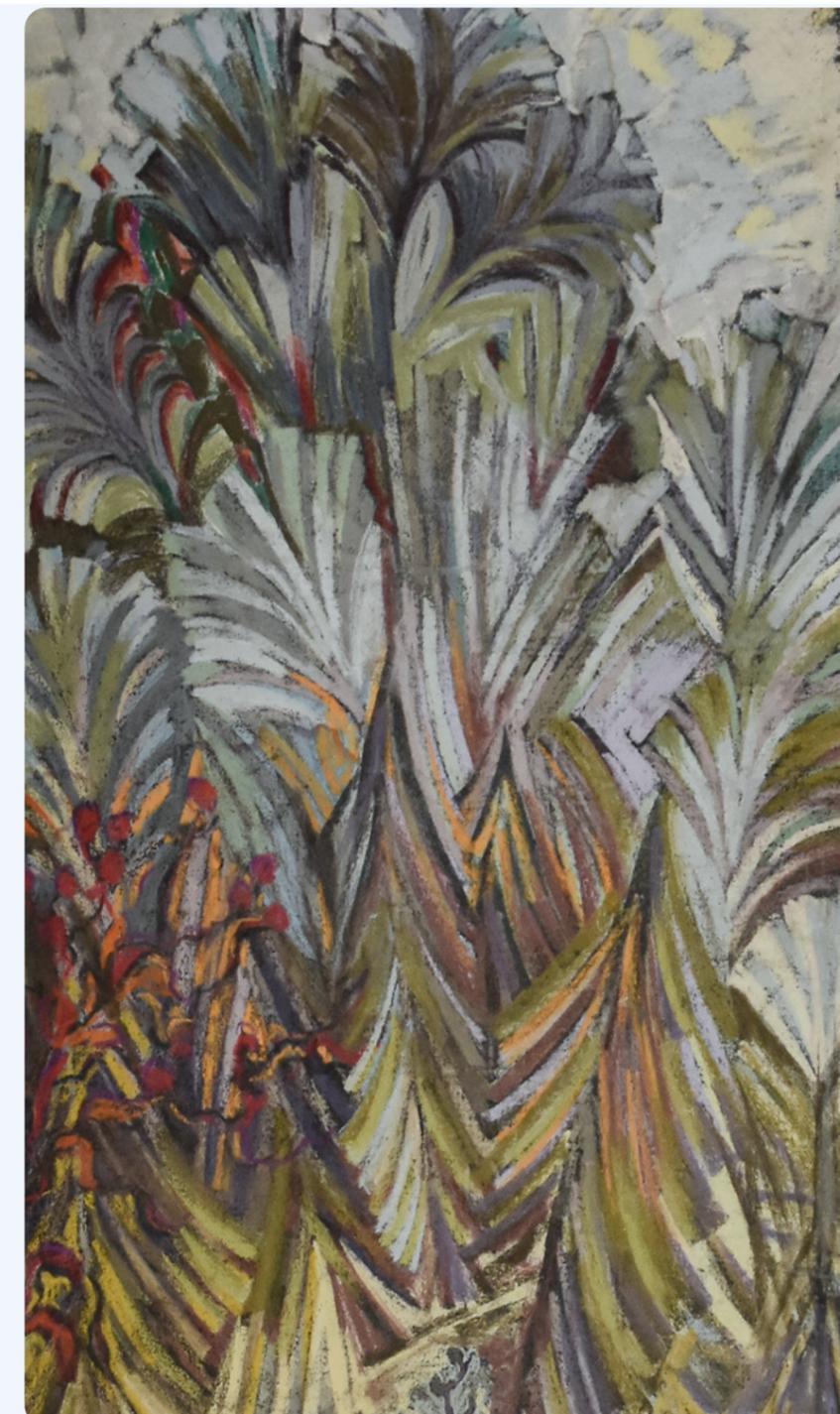
В 2022 году антикоррупционное направление выделено в отдельное подразделение, основной задачей которого является организация комплексного подхода в Группе по управлению комплаенс-функцией в области противодействия коррупции.

Таким образом, за указанный период реализованы следующие мероприятия для развития антикоррупционной комплаенс-системы:

- определены основные элементы, принципы и направления развития антикоррупционной комплаенс-системы в Компании;
- разработаны внутренние нормативно-методические документы;
- выстроен подход по внедрению и применению процедур и нормативных документов в области противодействия коррупции и механизмов контроля по всей Группе;
- сформирован единый подход к информированию и обучению сотрудников принятым в Компании мерам в области противодействия коррупции;
- введены антикоррупционные комплаенс-контроли в бизнес-процессах Компании;
- проведена первичная оценка рисков в бизнес-процессах Компании, на основании которой сформированы единая методология и подход к оценке коррупционных рисков по всей Группе.

За время развития антикоррупционная комплаенс-система оказала влияние на внутрикорпоративную культуру. Важнейшим изменением последнего периода следует считать заметное укрепление культуры деловой этики.

Компания устанавливает высокие требования для сотрудников и партнеров в части ответственного ведения бизнеса и придерживается принципа нулевой толерантности к любым коррупционным проявлениям на всех уровнях.



Подход Компании к противодействию коррупции

Компания основывает свою деятельность в области противодействия коррупции на принципах, которые определяют модель ее поведения, обязанности и основные ценности.

Компания обеспечивает соблюдение требований применимого законодательства Российской Федерации (Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»), применимых норм международного права (Конвенция ООН против коррупции, Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию),

а также положений своих внутренних документов. В целях соответствия деятельности Компании требованиям законодательства Российской Федерации, своевременного управления коррупционными рисками в «Норникеле» сформирована антикоррупционная комплаенс-система.

За общую организацию работ и методологическую поддержку компаниям Группы отвечают специалисты направления антикоррупционного комплаенса Департамента корпоративных отношений Главного офиса

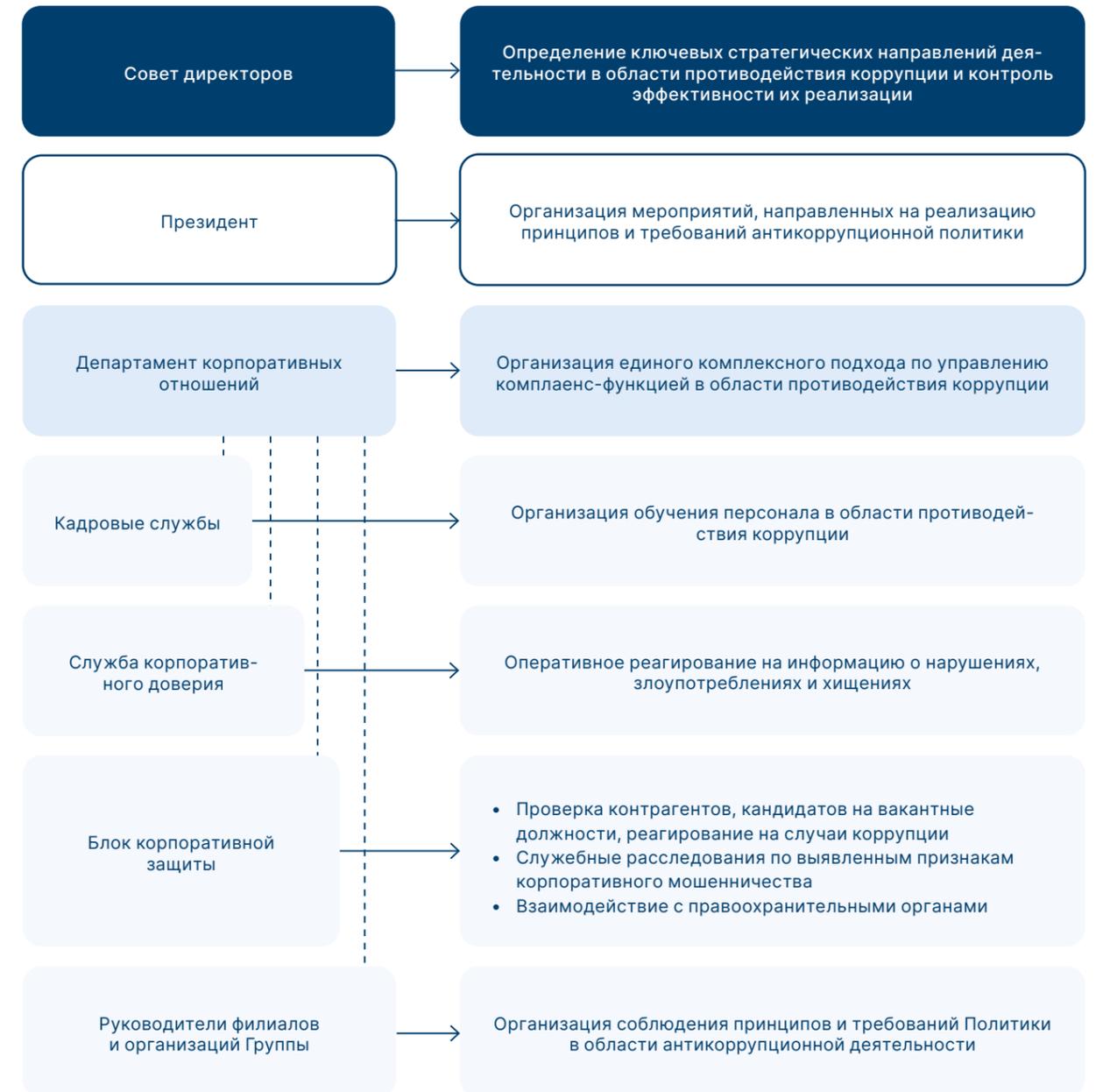
«Норникеля», для них на ежегодной основе устанавливаются индивидуальные показатели эффективности.

Компания не подвергает сотрудников санкциям (увольнению, понижению в должности, лишению премии) при сообщении о предполагаемом факте коррупции и оказывает им меры поддержки за предоставление подтвержденной информации о коррупционных проявлениях в Компании.



Распределение ответственности по вопросам противодействия коррупции

GRI 2-9, 2-12, 2-13



Ключевые внутрикорпоративные документы в области противодействия коррупции

Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности

Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»

Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров

Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»

Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в ПАО «ГМК «Норильский никель»

Положение о Комиссии по урегулированию конфликта интересов в Главном офисе Компании

Положение «Обмен деловыми подарками»

Регламент проведения антикоррупционной экспертизы внутренних документов в Главном офисе ПАО «ГМК «Норильский никель»

Типовое антикоррупционное соглашение (приложение к трудовому договору)

Типовая антикоррупционная оговорка в договорах с контрагентами

Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности является базовым документом Компании в сфере противодействия коррупции, который определяет основные задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности, обеспечивает предупреждение, выявление и устранение причин, провоцирующих коррупционные нарушения. Действие Политики распространяется на сотрудников Компании и третьих лиц. Обязанности по соблюдению Политики закрепляются в договорах с контрагентами либо прямо предусматриваются законодательством.

Российские организации Группы компаний «Норникель» разрабатывают собственные антикоррупционные

регламентирующие документы и процедуры, соответствующие требованиям антикоррупционной политики Компании. Кроме того, «Норникель» предпринимает меры для соблюдения основополагающих принципов и антикоррупционных требований в зарубежных организациях корпоративной структуры.

Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» закрепляет принципы делового и этического поведения сотрудников Компании и заинтересованных сторон. Кодекс охватывает вопросы безопасности, борьбы со взяточничеством и коррупцией, честной конкуренции, прав человека, взаимодействия с органами государственной власти. Сотрудники «Норникеля» и другие

заинтересованные стороны могут сообщать о любых потенциальных нарушениях Кодекса конфиденциально и анонимно по нескольким доступным каналам связи.

➔ Более подробная информация представлена в разделе «[Прием и рассмотрение жалоб и обращений](#)».

Действие Кодекса распространяется на сотрудников Компании любого уровня при исполнении должностных обязанностей.

Результаты противодействия коррупции в 2023 году

GRI 205-3/ SASB EM-MM-510a.1

Основные направления антикоррупционной деятельности



Предотвращение и урегулирование конфликта интересов



Антикоррупционная экспертиза внутренних документов



Проверка контрагентов для подтверждения благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости



Контроль закупочных процедур



Сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности



Представительские расходы и деловые подарки



Спонсорство и благотворительная деятельность



Обучение сотрудников по вопросам профилактики и противодействия коррупции



Информирование заинтересованных сторон о политике Компании по противодействию коррупции



Установление стандартов и кодексов поведения



Внутренний контроль хозяйственных операций, ведение бухгалтерского учета



Участие в коллективных инициативах

Ключевые результаты антикоррупционной деятельности



фактов с признаками коррупционных проявлений в 2023 году

подтвержденных случаев увольнения/наказания сотрудников и невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией в 2023 году

судебных дел, касающихся коррупции и возбужденных/завершенных против Компании или ее сотрудников в течение отчетного периода

В целях развития антикоррупционной комплаенс-системы в 2023 году реализованы следующие значимые мероприятия:

Утверждение единого подхода по оценке коррупционных рисков при взаимодействии с контрагентами

Обучение основам управления ситуациями конфликта интересов

Проведение опроса среди сотрудников по оценке эффективности принимаемых антикоррупционных мер в Компании

Актуализация нормативно-методических документов Компании в области противодействия коррупции

Кроме того, являясь участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса, «Норникель» раз в два года предоставляет деловому сообществу декларацию, подтверждающую соответствие Компании антикоррупционным требованиям. Деятельность «Норникеля» в области противодействия коррупции регулярно освещается в официальных публичных заявлениях.

В 2023 году «Норникель» в третий раз принял участие в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса. По результатам проведенной комплексной независимой оценки Компания получила наивысший класс рейтинга «AAA+++», что подтверждает высокое качество организации работы по предупреждению и противодействию коррупции.

AAA+++

в Антикоррупционном рейтинге

Информирование и обучение сотрудников антикоррупционным практикам

GRI 205-2

Компания обеспечивает обучение своих сотрудников, их активное вовлечение в реализацию антикоррупционных программ посредством корпоративных коммуникационных каналов для трансляции и освещения информации об антикоррупционных практиках, о вносимых изменениях во внутренние документы, размещение информации о достижениях и предстоящих событиях в области антикоррупционного комплаенса, а также разрабатывает для сотрудников краткие памятки к нормативным документам.

В 2023 году в «Норникеле» разработан Порядок информирования сотрудников о принятых в Компании мерах в области противодействия коррупции, определяющий виды, формы, периодичность проведения обучающих и информационных мероприятий.

Компания разрабатывает тренинги, своевременно актуализирует их и на регулярной основе проводит обучение сотрудников всех уровней. Программы обучения составляются с учетом задач и должностных обязанностей обучаемых лиц.

Для всех новых сотрудников проводятся инструктаж по вопросам противодействия коррупции и ознакомление с Политикой Компании в области антикоррупционной деятельности. Вновь принимаемые сотрудники подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору, закрепляющее их обязательства в области противодействия коррупции.

Все сотрудники «Норникеля» проходят дистанционный курс «Противодействие коррупции», сотрудники кадровой службы — курс «О соблюдении антикоррупционного законодательства сотрудниками служб персонала», для членов Совета директоров, Правления и топ-менеджмента разработан дистанционный курс «Противодействие коррупции для руководителей». Перечисленные дистанционные курсы размещены на корпоративной платформе «Академия Норникель» и доступны для прохождения в любое время. Помимо этого, в 2023 году была проведена обучающая кампания по вопросам управления ситуациями конфликта интересов для сотрудников, ответственных за реализацию антикоррупционных процедур, а также сотрудников правовых служб Группы компаний «Норильский никель».

Информирование сотрудников о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им в 2023 году, по регионам деятельности

Показатель	Норильский промышленный район	Красноярский край (кроме Норильского промышленного района)	Мурманская область	Москва и прочие регионы России	Забайкальский край	Всего
Количество сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции (человек)	54 762	3 347	12 127	8 056	3 055	81 347
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Количество сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции (человек)	15 956	945	2 190	5 086	1 623	25 800
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции	0,29	0,28	0,18	0,63	0,53	0,32

Информирование сотрудников о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им в 2023 году, по категориям

Показатель	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие	Всего
Количество сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции (человек)	13 104	18 409	49 834	81 347
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции	1,0	1,0	1,0	1,0
Количество сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции (человек)	8 199	14 370	3 231	25 800
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции	0,63	0,78	0,06	0,32

Управление коррупционными рисками

GRI 205-1

«Норникель» ежегодно проводит мероприятия по выявлению и оценке коррупционных рисков, а также обеспечивает надлежащее управление ими в рамках корпоративной системы управления рисками. На регулярной основе осуществляются контроль и мониторинг бизнес-процессов на предмет коррупционных проявлений. В случаях переоценки основных областей риска осуществляется актуализация карты коррупционных рисков и разрабатываются дополнительные корректирующие мероприятия. Компания выделяет риски, связанные с нарушением законодательства в области антикоррупционной деятельности при взаимодействии с контрагентами, сотрудниками, государственными должностными лицами,

а также в таких бизнес-процессах, как закупочная деятельность, обмен деловыми подарками и распределение представительских расходов, реализация благотворительных проектов и процесс подбора и найма персонала.

При формировании антикоррупционных мероприятий «Норникель» учитывает, что комплаенс-риски могут возникать не только внутри организации, но и при взаимодействии с контрагентами. Блок корпоративной защиты Компании проводит проверку контрагентов на предмет выявления причастности к коррупционным инцидентам, нахождения в реестре недобросовестных поставщиков, наличия открытых уголовных, административных дел. В случае выявления негативной информации по итогам проверки Департамент корпоративных отношений проводит оценку рисков взаимодействия с данным контрагентом и при необходимости дает рекомендации по минимизации таких рисков. В Компании разработаны

рекомендации по выявлению признаков коррупционных проявлений в ходе закупочных процедур и информированию Блока корпоративной защиты для оценки соответствующих рисков и проведения служебной проверки. В 2023 году в Компании утвержден порядок взаимодействия заинтересованных подразделений Компании, участвующих в проверке контрагентов и оценке коррупционных рисков.

При принятии решения о сотрудничестве все заключаемые с Компанией договоры содержат антикоррупционную оговорку, согласно которой деловые партнеры обязуются соблюдать нормы по противодействию коррупции.

В 2023 году в «Норникеле» разработан механизм по обучению контрагентов и сотрудников подрядных организаций требованиям политики и процедурам Компании по предотвращению взыскания и коррупции, интеграция которого планируется в 2024 году.

Антикоррупционный мониторинг

В 2023 году Компания продолжила работу над интеграцией и совершенствованием антикоррупционных документов и механизмов по всей Группе, в том числе:

- в процессе проведения мониторинга реализована инициатива по контролю осуществления антикоррупционных процедур в Группе компаний «Норильский никель»;
- 91% российских организаций структуры Группы приняли у себя основные нормативные документы и соответствующие процедуры в области противодействия коррупции на начало 2024 года;
- 34,5% российским организациям структуры Группы были даны рекомендации по устранению недостатков и усилению контроля в процедурах в области противодействия коррупции.

Управление конфликтом интересов

«Норникель» стремится к недопущению и своевременному разрешению предконфликтных ситуаций и реализует соответствующие меры.

В Компании действует Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов, которое устанавливает единый порядок в отношении управления ситуациями, при которых личная заинтересованность сотрудника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих должностных обязанностей и при которых возникает

или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью и интересами Компании, способное привести к причинению вреда интересам Компании.

Помимо этого, в «Норникеле» утверждена типовая декларация, которая заполняется кандидатом на занятие вакантной должности в Компании и физическим лицом при заключении гражданско-правового договора. Для обеспечения соблюдения принципов законности и совершенствования корпоративной культуры в Группе созданы постоянно действующие Комиссии по урегулированию конфликта интересов.

Меры по соблюдению антимонопольного законодательства

В целях предупреждения, выявления, устранения причин и условий, способствующих совершению нарушений законодательства, в Компании действует система антимонопольного комплаенса, которая соответствует требованиям Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Блок корпоративной защиты при проверке контрагентов идентифицирует риски недобросовестной конкуренции.

В 2023 году в отношении «Норникеля» не установлено существенных случаев нарушения антимонопольного законодательства, организации корпоративной структуры не привлекались к административной ответственности за такие нарушения.



Участие в противодействии легализации преступных доходов и финансированию терроризма

Для формирования эффективного механизма противодействия незаконным финансовым потокам и предотвращения рисков вовлеченности в проведение подозрительных операций в «Норникеле» на постоянной основе осуществляется соответствующий внутренний контроль. Компания строго соблюдает законодательство Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ).

Правила внутреннего контроля ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях противодействия легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, регламентирующие порядок осуществления внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, регулярно актуализируются с учетом изменений национального законодательства:

- Федеральный закон от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- нормативно-правовые акты Федеральной службы по финансовому мониторингу.

Риск-ориентированный подход является основным принципом системы внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ.

Применение риск-ориентированного подхода осуществляется структурными подразделениями Компании, в функции которых входит реализация процессов в области ПОД/ФТ/ФРОМУ. Департаментом внутреннего контроля, специальным должностным лицом осуществляются функции по контролю за реализацией процессов, связанных с выполнением требований Федерального закона и Правил внутреннего контроля ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ.

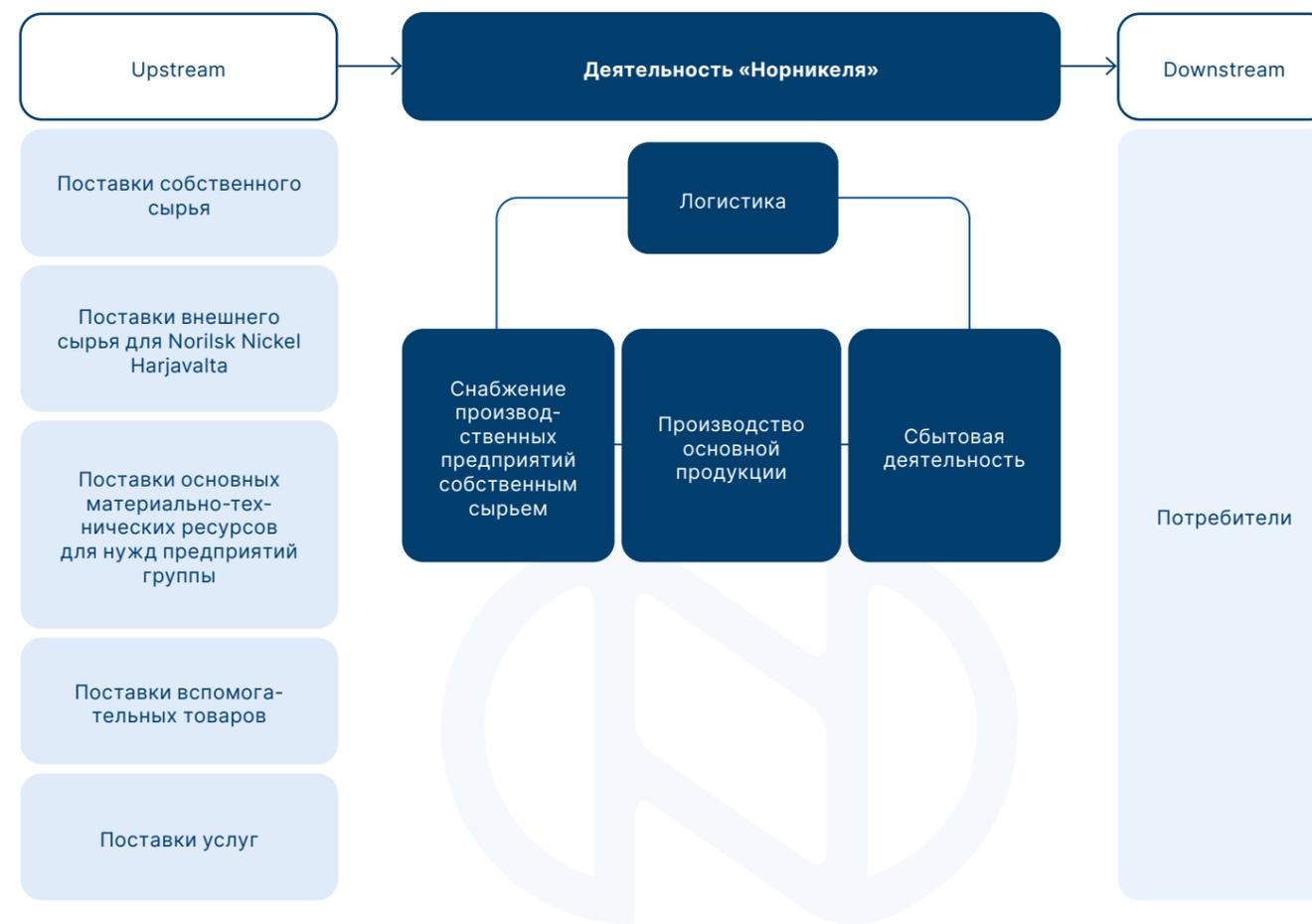


ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Управление экологическими, социальными и управленческими аспектами на всех этапах цепочки создания стоимости является важнейшим элементом культуры менеджмента в ПАО «ГМК «Норильский никель», который позволяет транслировать поставщикам требования по устойчивому развитию Компании, таким образом вовлекая их в повестку устойчивого развития и стимулируя соответствие их практик стандартам в этой области, а также управлять соответствующими рисками и реагировать на возрастающие запросы потребителей. Для увеличения прозрачности деятельности по обеспечению ответственной цепочки поставок Компания ежегодно публикует Отчет в области ответственной цепочки поставок¹.

Основные элементы цепочки поставок «Норникеля»

GRI 2-6



¹ Отчет за 2023 год доступен на официальном сайте Компании.

Развитая система внутрикорпоративных документов помогает «Норникелю» эффективно снижать операционные и финансовые риски, затраты, оборотный капитал, и повышать надежность и ритмичность поставок.

Нормативные документы ПАО «ГМК «Норильский никель» в области обеспечения ответственной цепочки поставок

Основные внутренние документы по закупочной деятельности

- Положение «О порядке подготовки и проведения закупок продукции для предприятий Группы компаний «Норильский никель»
- Закупочные политики по категориям (группам аналогичных товаров)
- Генеральное соглашение, заключаемое с каждым поставщиком материально-технических ресурсов
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
- Программа повышения эффективности Группы компаний «Норильский никель»

Политики, формулирующие требования по устойчивому развитию, выполнение которых Компания ожидает от своих поставщиков¹

- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по ответственному выбору поставщиков
- Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по работе с местными сообществами
- Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Политика по условиям труда²
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области изменения климата

В Компании действует Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по ответственному выбору поставщиков³ (далее — Политика) и Кодекс корпоративного поведения поставщика

ПАО «ГМК «Норильский никель»⁴ (далее — Кодекс), отражающие принципы Компании в части ответственного выбора поставщиков в цепочке поставок сырья, работ, товаров и услуг.

Взаимодействие с поставщиками при выстраивании ответственной цепочки поставок

«Норникель» ожидает от поставщиков соответствия обязательным, целевым и ожидаемым требованиям, изложенным в Кодексе.

Если поставщики отказываются следовать требованиям Кодекса или явно не демонстрируют совершенствование в части соответствия его требованиям, «Норникель» может пересмотреть свои отношения с такими поставщиками.

Для информирования поставщиков в Общие условия договоров, типовое генеральное соглашение и типовую форму договоров с поставщиками включен пункт об ESG-комплаенсе, содержащий условия следования положениям Кодекса и Политики Компании. Пункт также доводит до сведения поставщиков возможность взаимодействия со Службой корпоративного доверия «Норникеля».

В договоры с поставщиками включается антикоррупционная оговорка, которая:

- направлена на взаимное понимание сторонами договора о недопустимости совершения коррупционных правонарушений;
- содержит обязанность сторон договора своевременно информировать другую сторону о выявлении возможных коррупционных рисков и проведении соответствующих проверок;
- предусматривает основания для расторжения договора или применения иных мер ответственности в случае, если контрагент нарушит антикоррупционную оговорку и (или) окажется вовлечен в неправомерную деятельность.

В рамках оценки соответствия поставщиков принципам ответственной цепочки поставок Компания делит поставщиков на две категории: поставщики минерального сырья¹ и поставщики товаров, работ и услуг.

С целью обеспечения контроля исполнения поставщиками минерального сырья требований Кодекса в Компании с 2021 года действует система управления комплексной проверкой цепочки поставок (далее — Система). Система ориентируется на соответствие требованиям и рекомендациям:

- Руководящих принципов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по комплексной проверке ответственных цепочек поставок полезных ископаемых из районов, затронутых конфликтами, и районов повышенного риска (далее — Руководство ОЭСР);
- Лондонской биржи металлов по ответственному выбору поставщиков;
- стандартов и принципов ведущих отраслевых инициатив в области устойчивого развития: ICMM, IRMA, RMI (в том числе JDDS), а также руководства Китайской торговой палаты импортеров и экспортеров металлов, минералов и химических веществ в отношении комплексной проверки участников ответственных цепочек поставок полезных ископаемых (СССМС);
- крупнейших клиентов Компании.

Система включает ряд инструментов и ориентирована на выявление потенциальных рисков, которые оказывают влияние на устойчивость и прозрачность цепочек поставок минерального сырья, а также минимизацию рисков, обозначенных в Руководстве ОЭСР и охватывающих следующие области:

- нарушение прав и свобод человека;
- поддержка негосударственных вооруженных группировок;

- незаконный контроль рудников и транспортировки сырья;
- коррупция и взяточничество;
- предоставление недостоверной информации по всей цепочке, начиная от добычи руды и заканчивая поставкой продукции потребителю.

Инструменты Системы дают возможность определить и собрать дополнительные данные об участниках цепочки поставок минерального сырья, включая их экологические, социальные практики и практики в сфере корпоративного управления (ESG-практики).

С целью развития Системы в дивизионах Группы приняты стандарты по комплексной проверке поставщиков минерального сырья: в 2021–2022 годах в Заполярном филиале, на Кольской ГМК и в Быстринском ГОКе, в четвертом квартале 2023 года в ООО «Медвежий ручей». Стандарты регламентируют процесс комплексных проверок поставщиков минерального сырья, взаимодействие организационных структур между собой, а также определяют ответственных лиц и их обязанности.

Компания с 2021 года ежегодно проводит комплексные проверки поставщиков минерального сырья. В отчетном периоде были проведены проверки поставщиков минерального сырья Заполярного филиала, ООО «Медвежий ручей» и Кольской ГМК. В Быстринском ГОКе в связи с отсутствием поставщиков минерального сырья комплексные проверки не проводились. По результатам комплексных проверок у 100% поставщиков минерального сырья российских предприятий Группы компаний «Норильский никель» индикаторов рисков и рисков подтверждено не было.

¹ Все перечисленные политики рассмотрены и утверждены Советом директоров Компании и представлены в открытом доступе на [официальном сайте](#).
² Данная политика в том числе формулирует принципы определения продолжительности рабочего времени и времени отдыха, отказа от использования детского и принудительного труда, подход к определению размера оплаты труда.
³ Политика доступна на [официальном сайте Компании](#).
⁴ Кодекс доступен на [официальном сайте Компании](#).

¹ Под поставщиками минерального сырья в данном разделе понимаются поставщики, перевозчики и переработчики никель-, кобальт- и медь-содержащих полезных ископаемых.

Так как бренды никеля, кобальта и меди «Норникеля» зарегистрированы на Лондонской бирже металлов, Компания с 2022 года предоставляет бирже отчеты оценки индикаторов риска¹, в которых содержатся результаты комплексных проверок поставщиков минерального сырья. Отчеты позволяют подтвердить соответствие требованиям биржи по ответственной

цепочке поставок. Отчеты Компании за 2022 год были приняты биржей в 2023 году.

В 2023 году «Норникель» включил в оценку поставщиков товаров, работ и услуг на предмет соответствия требованиям Кодекса (в том числе требованиям по устойчивому развитию). Для этого Компания разработала Анкету

самооценки поставщика (далее — Анкета), которая включает в себя экологические, социальные вопросы и вопросы в области корпоративного управления и используется для оценки практик поставщиков товаров, работ и услуг в области устойчивого развития. Итоги пилотного анкетирования выборки поставщиков подробно раскрыты в Отчете об ответственной цепочке поставок² за 2023 год.

Проверка контрагентов при осуществлении закупочной деятельности

В течение отчетного года при проведении закупочных процедур Компания традиционно осуществляла базовую проверку реальных и потенциальных контрагентов на предмет

благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости. Также этапы закупочной деятельности включают процедуры контроля соблюдения требований в области устойчивого развития.

Факторы устойчивого развития:

- качество продукции, работ, услуг
- охрана окружающей среды
- охрана труда и промышленная безопасность
- соблюдение законодательства

Контроль нефинансовых факторов при взаимодействии с поставщиками при проведении закупочных процедур

Этап закупочных процедур	Внутренние документы и процедуры	Контроль факторов устойчивого развития
Инициирование закупок	Техническое задание: отражает законодательные, нормативные, обязательные и желательные требования Компании к продукции и услугам, в том числе в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и т. д.	● ● ● ●
	Закупочная документация: содержит требование к отсутствию признаков банкротства, задолженности по уплате налогов и сборов, судимости у высших должностных лиц	● ● ● ●
	Закупочные политики по отдельным группам продукции: устанавливают в том числе принципы обеспечения качества закупаемой продукции	●
Проведение закупочных процедур	Квалификационный отбор поставщиков: оценка риска неисполнения поставщиком обязательств и соответствие предложений исходным требованиям (техническим заданиям, техническим условиям и др.)	● ● ● ●
	Проверка Блоком корпоративной защиты: деловой репутации, благонадежности и платежеспособности потенциальных контрагентов	● ● ● ●
	Анализ и оценка предложений участников закупочных процедур: оценка опыта реализации аналогичных проектов, квалификации ключевого персонала	●
Заключение договоров	Договор содержит антикоррупционную оговорку	● ● ● ●
	Техническое задание содержит требования к продукции и услугам	● ● ● ●
Выполнение поставщиками условий договоров	Корпоративный стандарт «Порядок организации работ повышенной опасности»: контроль соблюдения подрядными организациями норм и правил охраны труда	● ● ● ●
	Контроль соблюдения исходных требований компании (технических заданий, технических условий и др.), норм и правил охраны окружающей среды в процессе осуществления работ и их приемки	● ● ● ●

Обеспечение эффективности и прозрачности закупок

Все закупки Компании осуществляются при помощи автоматизированной системы управления взаимоотношениями с поставщиками SAP SRM (далее — SAP SRM). На конец 2023 года к SAP SRM подключены 30 российских организаций корпоративной структуры и филиалов Компании, зарегистрировано более 11 тыс. потенциальных поставщиков. Текущие и потенциальные поставщики «Норникеля» могут

общаться в онлайн-режиме со специалистами по закупкам всех категорий продукции и получать актуальную информацию о проводимых закупках. Регистрация в Системе бесплатна и не влечет дополнительных обязательств.

Помимо этого, для информирования поставщиков на сайте Компании представлен раздел «Поставщикам», который содержит основную информацию о принципах и порядке организации закупок, плановой потребности, анонсы и приглашения к участию в закупочных процедурах.

Структура поставщиков и подрядчиков Группы компаний «Норильский никель» в части централизованных закупок, количество компаний



Качество продукции и надежность поставок

Обеспечение качества продукции

«Норникель» в полной мере учитывает интересы потребителей продукции и обеспечивает:

- соблюдение законодательных требований, соглашений, стандартов и нормативов в области качества и обращения выпускаемой продукции;

- управление рисками, которые оказывают влияние на соответствие продукции и услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей;
- совершенствование производства и технологий для реализации сбытовой и маркетинговой стратегии;
- поддержание ориентации на повышение удовлетворенности потребителя качеством продукции и услуг;

30 российских организаций корпоративной структуры и филиалов Компании подключены к SAP SRM

>11 тыс. потенциальных поставщиков зарегистрировано в SAP SRM

По итогам 2023 года заключено

>4,2 тыс. контрактов на поставку материально-технических ресурсов по централизованным закупкам на сумму порядка **97,5 млрд руб.**

¹ RFA — Red Flag Assessment (Оценка индикаторов риска).

² Отчет доступен на [официальном сайте Компании](#).

Основными принципами в области управления качеством продукции «Норникеля» являются принципы, изложенные в международном стандарте ISO 9001:2015



Цели и задачи в области качества продукции соответствуют стратегическим целям Компании и формулируются в решении руководства по результатам ежегодного анализа корпоративной интегрированной системы менеджмента.

Корпоративная интегрированная система менеджмента «Норникеля»

В Компании действует корпоративная интегрированная система менеджмента (КИСМ)¹, которая развивается

в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

В состав КИСМ входит совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, видов деятельности, процедур, правил, организационной структуры и ресурсов, необходимых

для достижения целей Компании, а также для реализации общих намерений и направлений, изложенных высшим руководством Компании во внутренних политиках в области качества, экологии, охраны труда и промышленной безопасности.



¹ В АО «Кольская ГМК» действует интегрированная система менеджмента (ИСМ), соответствующая требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

² Обновлена в 2017 году.
³ Обновлена в 2021 году.
⁴ Обновлена в 2020 году.
⁵ Обновлено в 2022 году.

В 2023 году в подразделениях ПАО «ГМК «Норильский никель» был проведен ряд ресертификационных и надзорных аудитов, по результатам которых подтверждено соответствие КИСМ требованиям стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45 001 (более

подробная информация представлена в Приложении «Сертификация корпоративной интегрированной системы менеджмента»). Аналитические центры и лаборатории, входящие в состав Группы, выполняющие анализ рудного сырья, полуфабрикатов и товарных

продуктов, имеют системы менеджмента качества, аккредитованные на соответствие ГОСТ ISO/ IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Обучение сотрудников в области КИСМ

В Компании на регулярной основе проводятся обучающие мероприятия в области менеджмента качества.

> **260** сотрудников

Кольской ГМК¹, Заполярного филиала, Мурманского и Заполярного транспортных филиалов прошли тренинги и семинары в контексте управления экологическими рисками, процессного подхода в рамках КИСМ, требований международных стандартов качества в 2023 году

¹ В рамках ИСМ.



Продукция «Норникеля» не подлежит обязательной сертификации, тем не менее Компания проводит добровольную сертификацию для подтверждения независимым органом ее соответствия установленным требованиям.

В целях информирования потребителя и транспортных организаций об основных характеристиках продукции, в том числе поставляемой на экспорт, осуществляется ее маркировка. Правила маркировки установлены

требованиями нормативных документов для продукции конкретных видов с соблюдением требований ГОСТ 14192-96 «Маркировка грузов», контрактов/договоров.

Маркировка продукции Компании и бренды

Филиал/РОКС	Товарная продукция	Марка	Бренд
Заполярный филиал	Катоды медные	M00k (Система Добровольной сертификации Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (соответствие требованиям ГОСТ 859-2014 и ГОСТ 546-2001)	NORNICKEL (регистрация на Лондонской бирже металлов)
АО «Кольская ГМК»	Никель электролитный	H-1	SEVERONICKEL COMBINE H-1 (регистрация на Лондонской Бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже)
АО «Кольская ГМК»	Никель электролитный	H-1y	SEVERONICKEL COMBINE H-1Y (регистрация на Лондонской Бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже)
АО «Кольская ГМК»	Никель электролитный	NORNICKEL	NORNICKEL (регистрация на Лондонской бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже)
АО «Кольская ГМК»	Кобальт электролитный	–	NORNICKEL (регистрация на Лондонской Бирже металлов)
Norilsk Nickel Harjavalta	Никель	–	NORILSK NICKEL HARJAVALTA CATHODES и NORILSK NICKEL HARJAVALTA BRIQUETTES (регистрация на Лондонской бирже металлов)

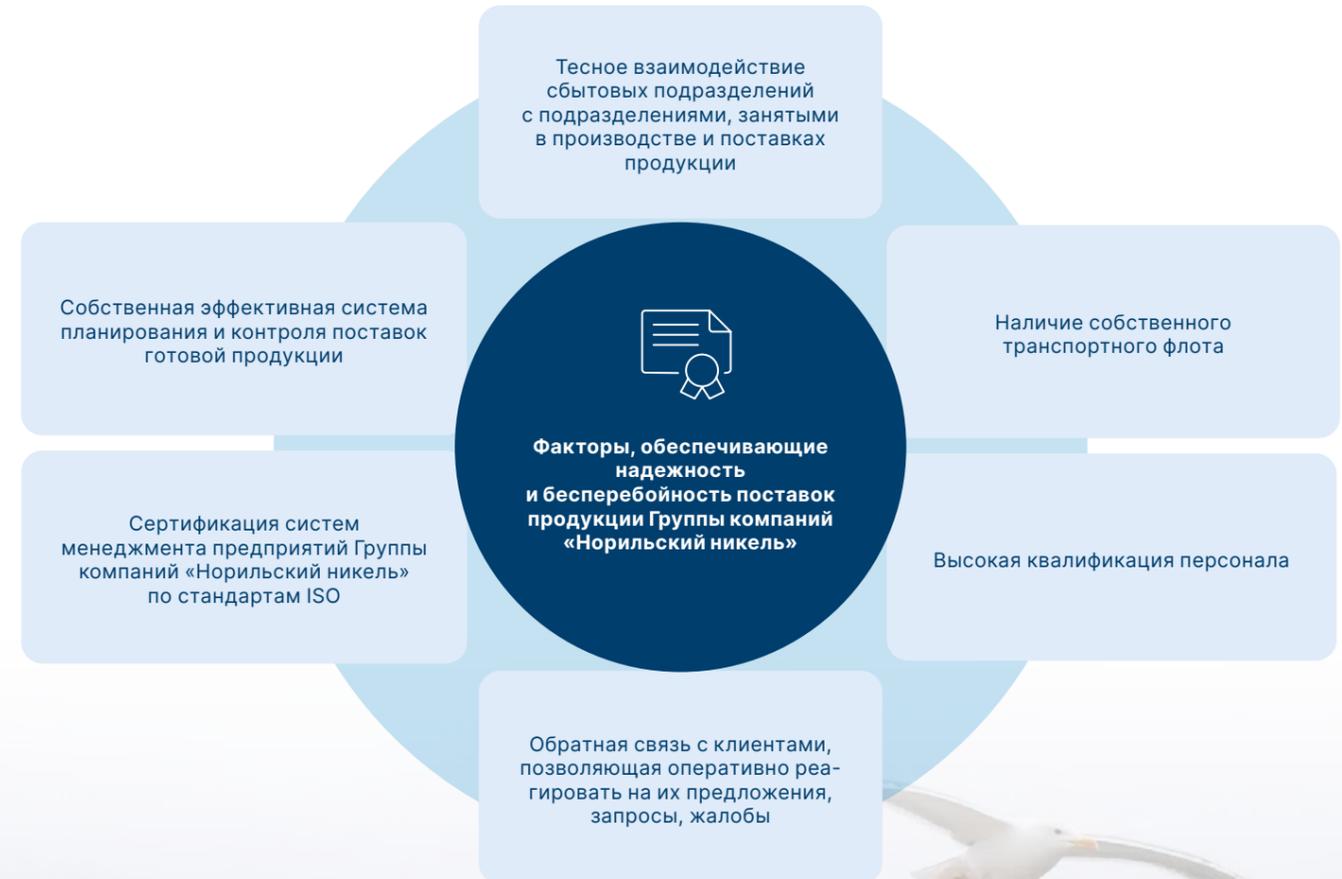
Информация о потребительских качествах продукции содержится в нормативно-технической и договорной документации на конкретные виды продукции в полном соответствии с российским и международным законодательством.

Обеспечение надежности и бесперебойности поставок

Сбытовая стратегия Компании направлена на обеспечение устойчивого позиционирования на рынке. «Норникель» стремится достичь сбалансированного соотношения между поставками

никеля производителям нержавеющей стали и другим отраслям. Будучи крупнейшим производителем палладия, Компания реализует стратегию прямых долгосрочных контрактов с конечными потребителями (с фокусом на автомобильной индустрии) в целях сохранения долгосрочного и устойчивого спроса на палладий.

За всю историю Компанией не допущено ни одного случая срыва обязательств по поставке продукции потребителям.



Удовлетворенность потребителей

Для улучшения качества поставляемой продукции и повышения лояльности со стороны потребителей Компания ежегодно проводит оценку их удовлетворенности посредством анкетирования. Также на постоянной основе осуществляется контроль и анализ исполнения контрактных обязательств.

Основным критерием положительной результативности является поддержание или улучшение целевого уровня удовлетворенности потребителей не ниже 2,50 по трехбалльной

шкале. По результатам анкетирования в 2023 году оценка удовлетворенности потребителей составила 2,87 балла (+0,7% к прошлому году), что полностью отвечает целевому уровню.

В 2023 году поступило 27 претензий и обращений потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг Компании, которые были урегулированы с учетом интересов потребителей в досудебном порядке. В 14 случаях претензии были признаны необоснованными, при этом

обращения и пожелания потребителей приняты во внимание, разработаны корректирующие действия по 15 претензиям, в том числе по 2 необоснованным.

В целях снижения рисков, оказывающих влияние на качество продукции и способность повышать удовлетворенность потребителей, ежегодно разрабатывается Комплексный план мероприятий по повышению степени удовлетворенности потребителей.